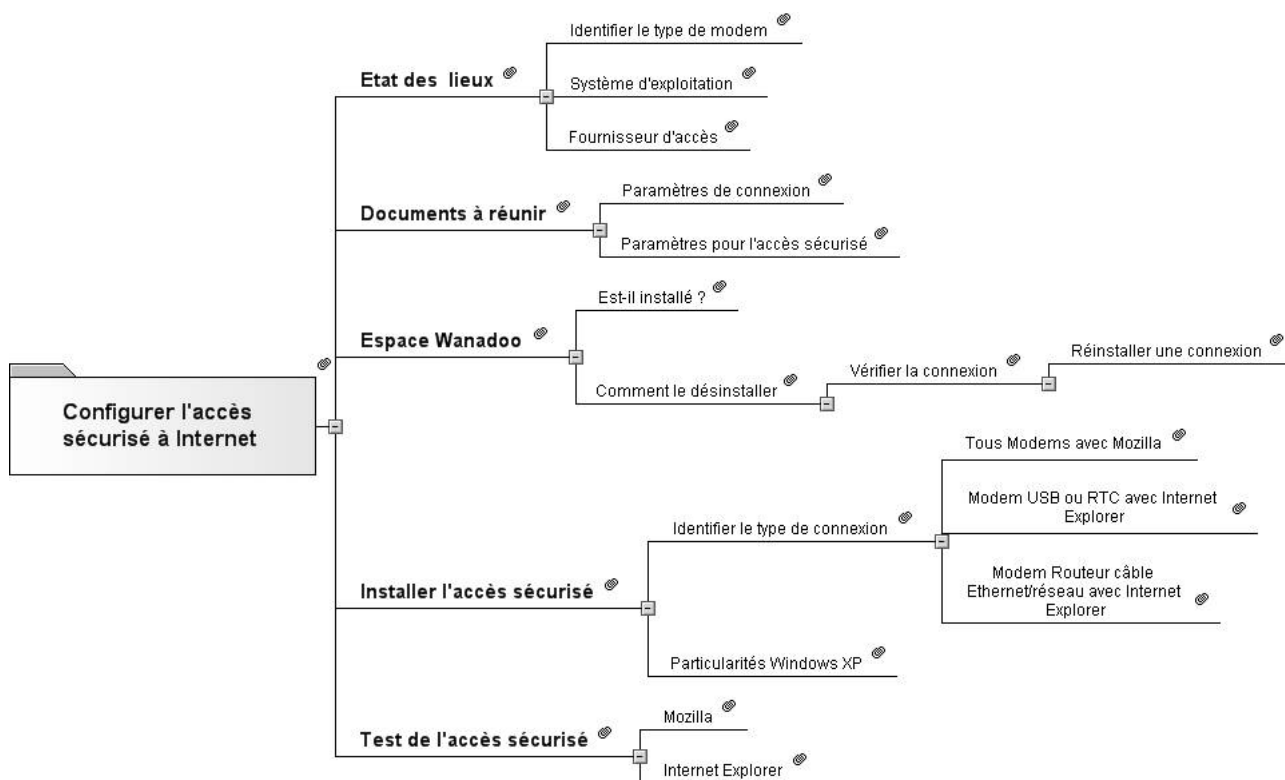


CONFIGURER L'ACCÈS SÉCURISÉ À INTERNET



I. Etat des lieux 2

- A. Identifier le type de modem 2
- B. Système d'exploitation 3
- C. Fournisseur d'accès 3

II. Documents à réunir 4

- A. Paramètres de connexion 4
- B. Paramètres pour l'accès sécurisé 4

III. Espace Wanadoo 4

- A. Est-il installé ? 4
- B. Comment le désinstaller 4
 - 1. Vérifier la connexion 7

IV. Installer l'accès sécurisé 14

- A. Identifier le type de connexion 14
 - 1. Tous Modems avec Mozilla 15
 - 2. Modem USB ou RTC avec Internet Explorer 16
 - 3. Modem Routeur câble Ethernet/réseau ou Wi-Fi avec Internet Explorer 17
- B. Particularités Windows XP 18

V. Test de l'accès sécurisé 19

- A. Mozilla 19
- B. Internet Explorer 20

Ce petit guide a été réalisé pour permettre l'installation ou la réinstallation de l'accès sécurisé à Internet mis en place au niveau de l'académie d'Amiens.
Il propose une aide pas à pas pour l'installation dans les écoles de l'accès sécurisé à Internet sur les ordinateurs connectés.

Il ne prétend pas être exhaustif ni répondre aux cas particuliers qui pourront être traités, le cas échéant, avec la collaboration de l'animateur TICE de circonscription.

Les exemples et guides fournis sont basés sur le système d'exploitation Windows XP.

Ils sont souvent à quelques différences près applicables aux autres systèmes Windows (98, Millenium).

I. ETAT DES LIEUX

Tout d'abord il est nécessaire d'identifier les différents composants permettant la connexion à Internet :

A. IDENTIFIER LE TYPE DE MODEM

Le modem (l'appareil qui relie l'ordinateur à Internet via la ligne téléphonique) peut être de plusieurs types:

- Soit il s'agit d'un modem RTC :

* Il émet des sifflements et autre bruits au moment où il se connecte.

* Il peut être externe sous la forme d'un boîtier et relié à l'ordinateur par une prise en forme de trapèze comprenant 9 broches.

* Il peut aussi être interne à l'ordinateur et dans ce cas est relié à la prise téléphonique et à l'ordinateur par un câble muni à chacune de ses extrémités d'une petite prise carrée comportant 2 connecteurs (quelquefois 4)



* Dans tous les cas la connexion est lente

- Soit il s'agit d'un modem ADSL:

* Il se connecte sur un filtre (petit boîtier qui est branché sur la prise téléphonique murale et qui dispose d'une prise téléphone classique et d'une prise Modem ADSL en dessous):



* Il peut être relié à l'ordinateur par une prise USB :



- un câble réseau :



- ou même en Wi-Fi.

* Il peut être en même temps routeur et prendre plusieurs formes (LiveBox, FreeBox par exemple).



B. SYSTEME D'EXPLOITATION

Les procédures ne sont pas toujours identiques pour la création d'une connexion ou l'installation de la sécurisation des accès.

Elles dépendent notamment du système d'exploitation, autrement dit, dans la grande majorité des cas, de la version de Windows qui est installée sur l'ordinateur à paramétrer .

Pour déterminer la version de Windows, il faut faire un clic droit sur l'icône "Poste de travail" et dans le menu déroulant sélectionner "Propriétés".

La fenêtre qui apparaît alors mentionne le renseignement recherché:

- Windows 95, 95b, 95c, 98, 98SE, Millenium, XP, XP SP1, XPSP2

A noter: L'accès sécurisé à Internet peut parfaitement être installé sous Linux ou l'une des versions du système d'exploitation Macintosh.

C. FOURNISSEUR D'ACCES

Si le fournisseur d'accès à Internet (FAI) est Wanadoo, il est possible que des manipulations supplémentaires soient nécessaires:

Dans le cas (fréquent) où la connexion à Internet Wanadoo a été effectuée avec le CDrom fourni par ce FAI, le programme "Espace Wanadoo" empêche la mise en place du filtre d'accès sécurisé du Rectorat.

Il est donc impératif de le désinstaller afin de pouvoir mettre en place cet accès sécurisé.

Suivant les versions de cet "Espace Wanadoo" sa désinstallation est plus ou moins aisée et peut même obliger à une réinstallation manuelle de la connexion à Internet.

II. DOCUMENTS A REUNIR

Afin de permettre la mise en place de l'accès sécurisé à Internet, il faut connaître certains paramètres inhérents à l'école et éventuellement à sa connexion.

A. PARAMETRES DE CONNEXION

Les paramètres de connexion du FAI ne sont nécessaires qu'en cas de réinstallation manuelle de la connexion:

*Le nom d'utilisateur (par exemple chez Wanadoo: fti/123gtr45) et le mot de passe qui lui est associé.

*Éventuellement le type de modem utilisé et ses pilotes (sur le CDrom fourni par le FAI).

B. PARAMETRES POUR L'ACCES SECURISE

*Le nom d'utilisateur et le mot de passe qui lui est associé (chaque école dispose de ses propres identifiants).

* L'adresse du serveur proxy, le port utilisé (ces renseignements techniques sont à récupérer auprès de l'animateur TICE de la circonscription, ils sont spécifiques à chaque circonscription).


III. ESPACE WANADOO

De nombreuses écoles sont abonnées aux services Wanadoo (le seul à accepter les paiements par mandat administratif).

Ceci peut avoir un inconvénient majeur pour l'installation de l'accès sécurisé à Internet si "L'espace Wanadoo" est installé.

A. EST-IL INSTALLE ?

Pour savoir si cet "Espace Wanadoo" est installé il suffit de rechercher au moins l'un des éléments suivants qui trahissent sa présence:

- Icône : 

- Fenêtre de commande de ce type (elle peut aussi être sur fond bleu pour les plus anciennes installations):



ou bien:

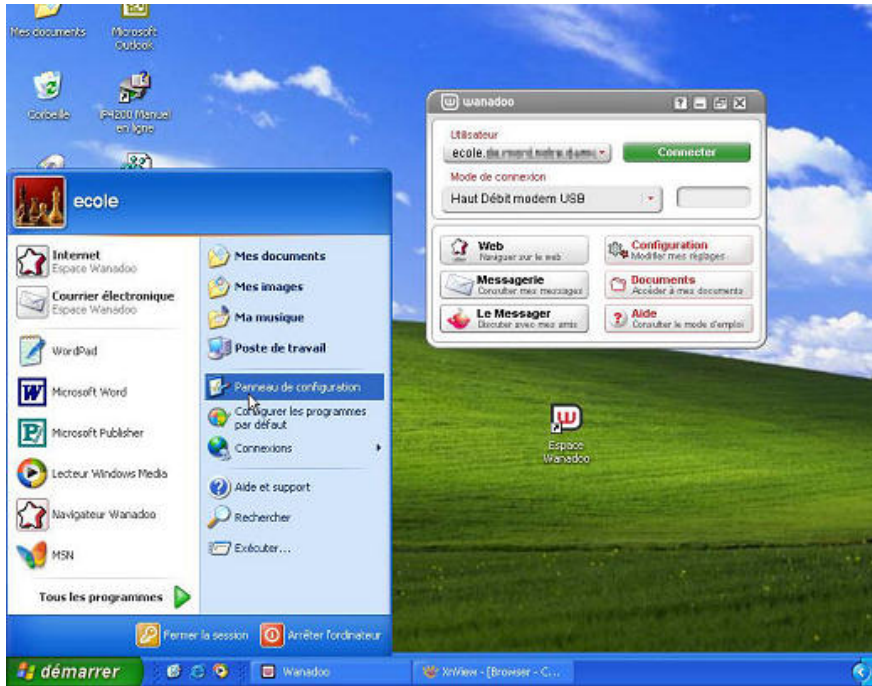


B. COMMENT LE DESINSTALLER

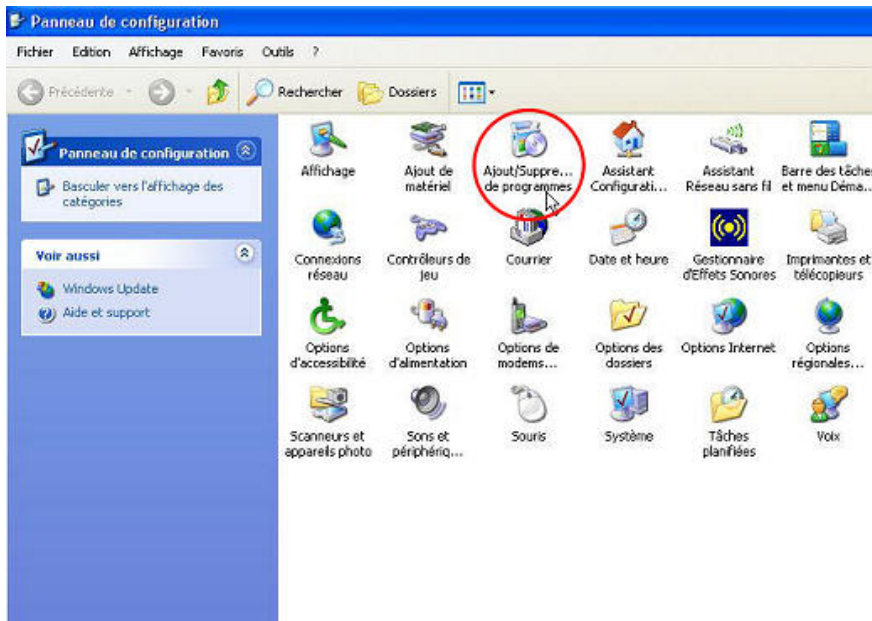
- Pour ceux qui disposent d'une des toutes premières versions de l'espace Wanadoo (Interface sur fond bleu foncé, mots en orange) un icône "Désinstaller l'Espace Wanadoo" est présent dans le groupe de programme Wanadoo (Menu "Démarrer" - "Programmes" - "Wanadoo").

Donc, démarrer la désinstallation à partir de cet icône s'avère une opération simple et rapide.

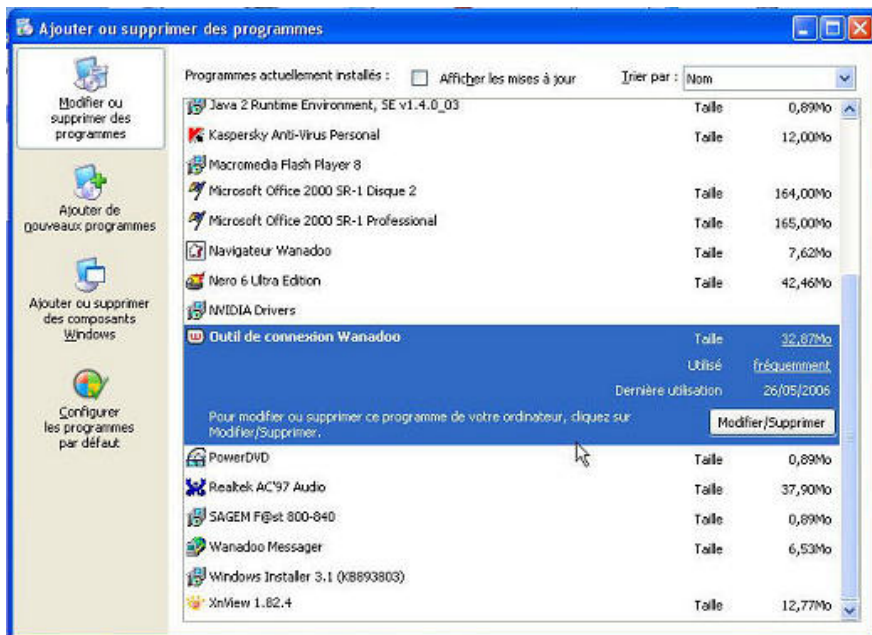
- Pour les autres il faut désormais passer par la procédure de désinstallation des programmes prévue par Windows et décrite ci-dessous (Windows XP):



1) Cliquer sur le bouton "démarrer" puis sur "Panneau de configuration".

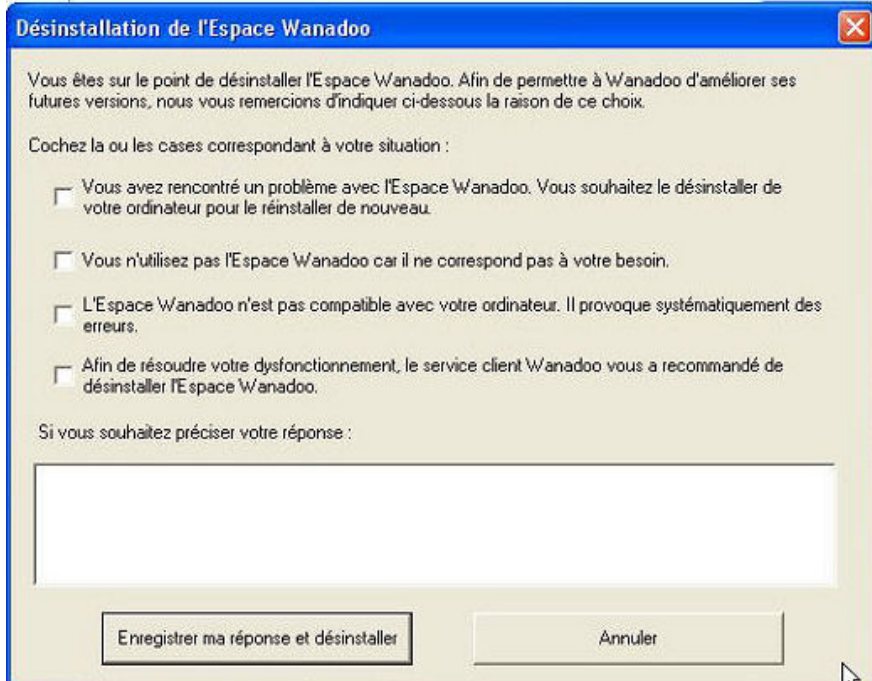


2) Double-Cliquer sur l'icône "Ajout/Suppression de programmes".



3) Dans la liste des programmes installés trouver et sélectionner "Outil de connexion Wanadoo".

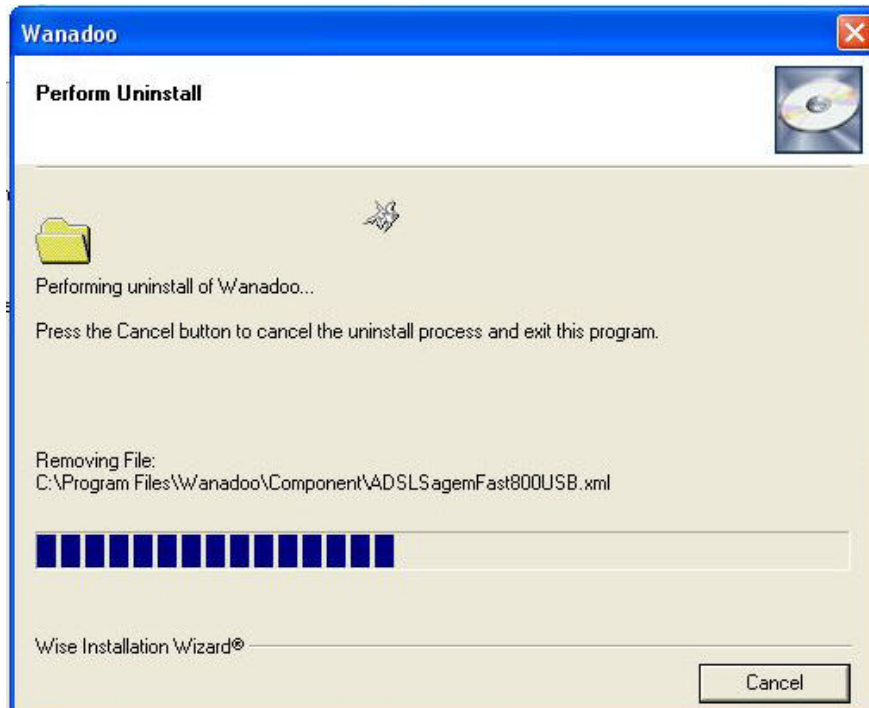
4) Cliquer sur le bouton "Modifier/Supprimer".



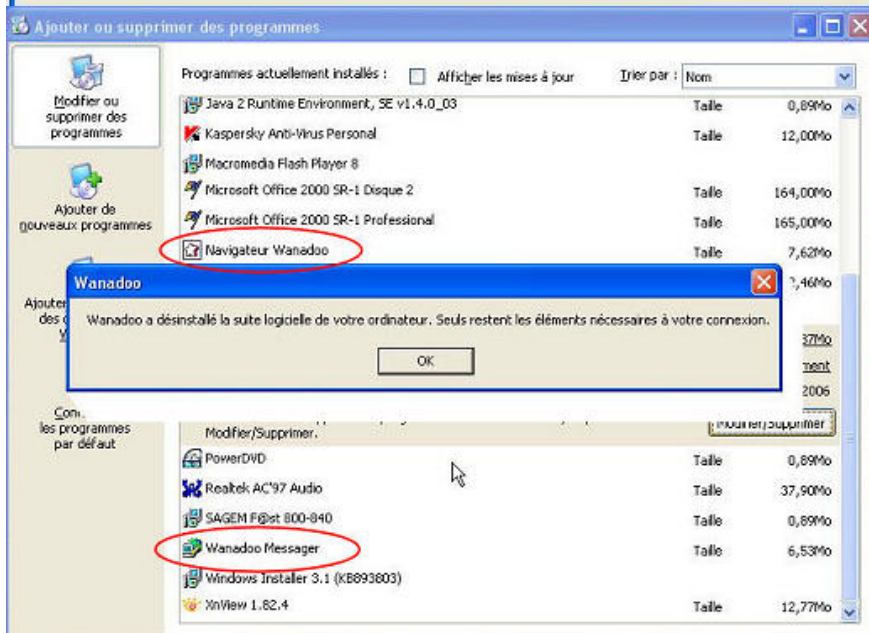
5) Cette fenêtre "Désinstallation de l'Espace Wanadoo" apparaît:

Il est possible de cliquer directement sur le bouton "Enregistrer ma réponse et désinstaller" sans remplir ni cocher quoi que ce soit.

A noter: cette fenêtre crée automatiquement un mail dans le gestionnaire de courrier utilisé par défaut par l'ordinateur (Outlook Express par exemple).



6) Attendre que la procédure de désinstallation se termine.



7) La désinstallation est terminée. Si ce message ("Wanadoo a désinstallé la suite logicielle de votre ordinateur. Seuls restent les éléments nécessaires à votre connexion") apparaît, tout va pour le mieux : une réinstallation manuelle de la connexion ne sera pas nécessaire (c'est là le cas le plus fréquent).

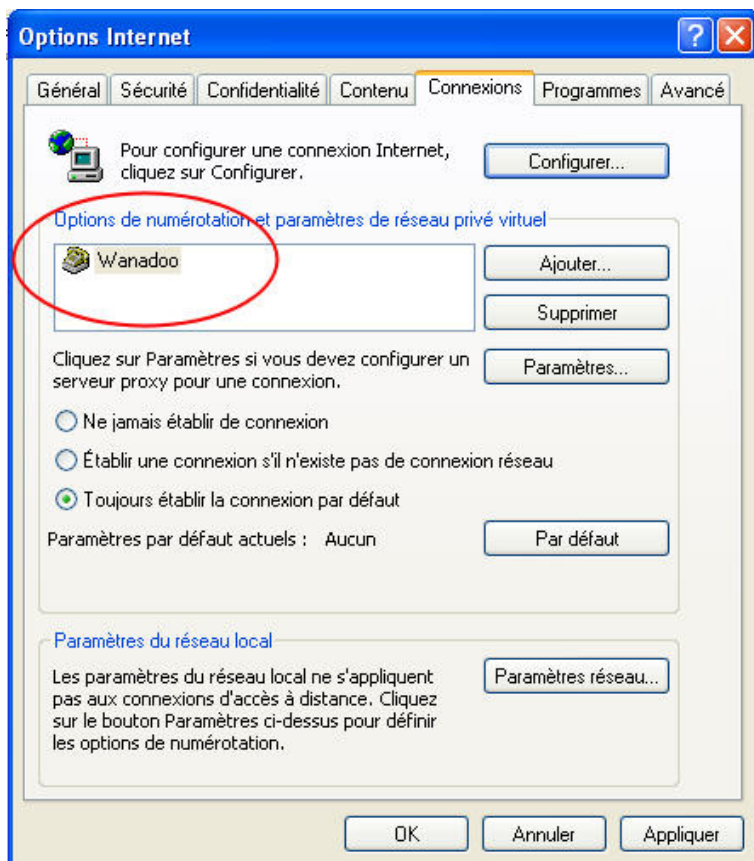
A noter: Il est possible de désinstaller aussi le "Navigateur Wanadoo" et le "Wanadoo Messenger" (ce n'est toutefois pas indispensable).

1. VERIFIER LA CONNEXION

Maintenant que l'Espace Wanadoo est désinstallé, il faut s'assurer que la connexion fonctionne toujours.

- Si le modem est relié à l'ordinateur en Wi-Fi ou par un câble réseau (câble RJ45) il ne doit pas y avoir de problème et la connexion doit s'établir dès le démarrage de Windows. On peut s'en assurer en ouvrant une page web à l'aide du navigateur Internet.

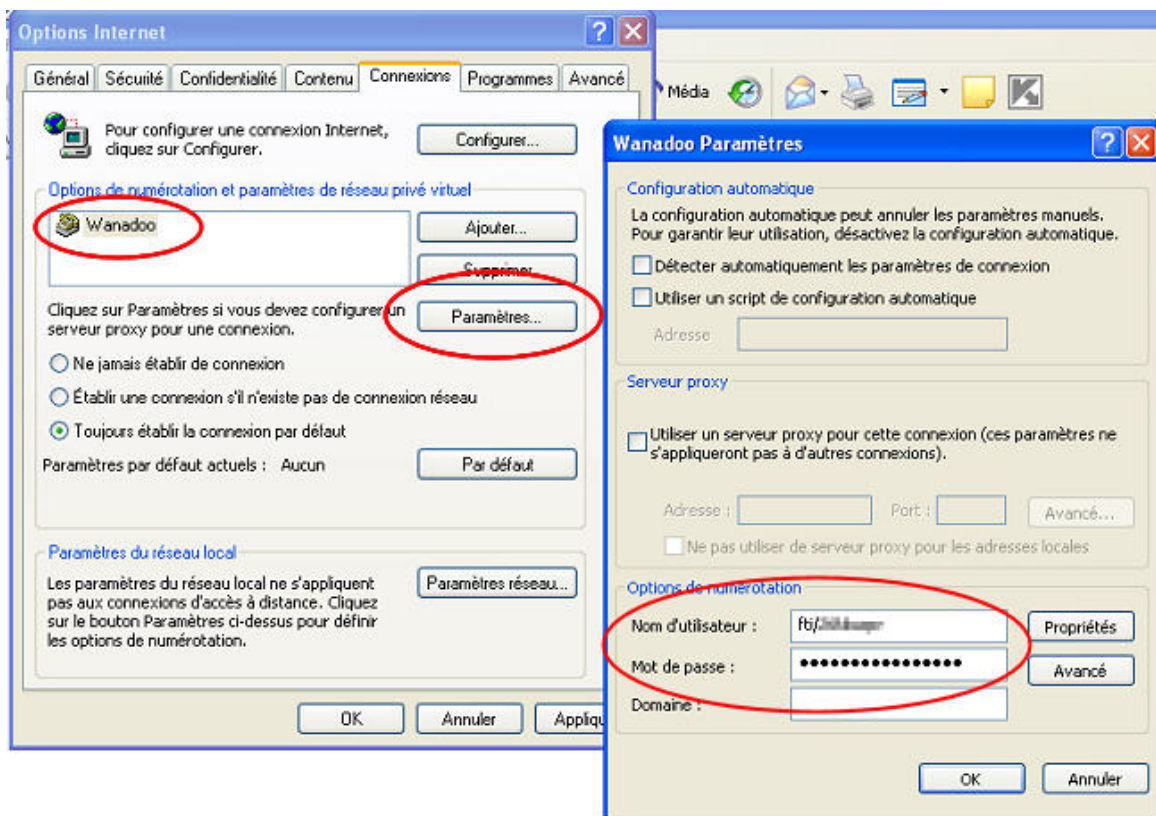
- Si le modem est de type Modem ADSL USB ou bien RTC (voir "Etat des lieux - Identifier le type de modem"), aller dans Internet Explorer, choisir le menu Outils / Options Internet, onglet Connexions : Dans la fenêtre "Options de numérotation et paramètres de réseau privé virtuel" doit apparaître au moins une connexion.



Si c'est le cas s'assurer que la case "Toujours établir la connexion par défaut" est bien cochée.

- Sélectionner la connexion (un seul clic sur son nom) puis cliquer sur le bouton "paramètres".

- La fenêtre qui apparaît doit contenir le nom d'utilisateur et le mot de passe de la connexion (le mot de passe peut être omis mais il faudra le saisir à chaque connexion) :



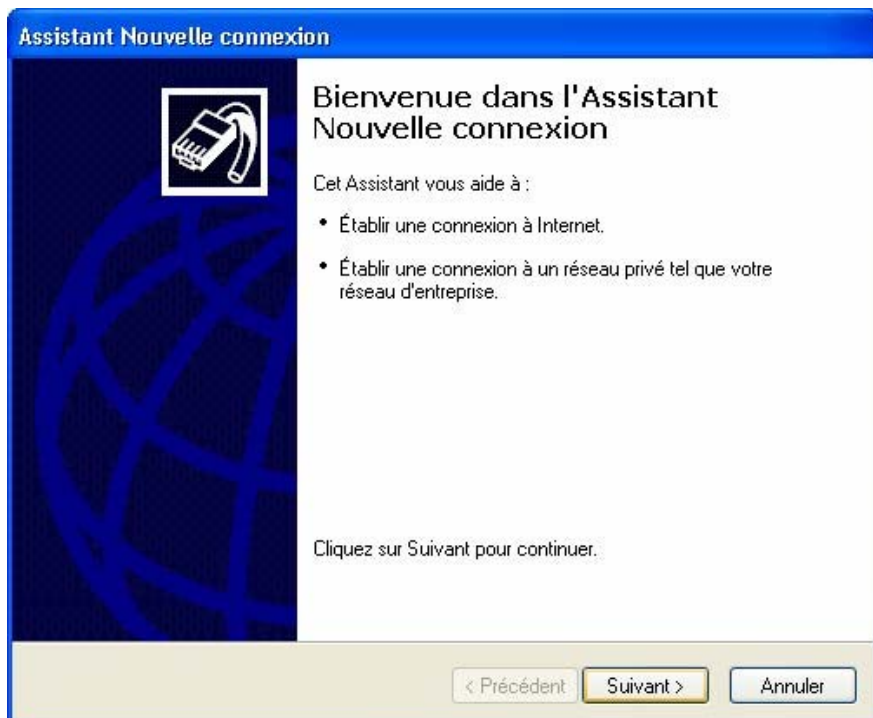
- Si aucune connexion n'apparaît, il faut alors en paramétrer une nouvelle (voir chapitre suivant: "Réinstaller une connexion").

Réinstaller une connexion

Ce type de réinstallation peut éventuellement être nécessaire mais uniquement pour des modems de type RTC (connexion sur port série) ou bien ADSL connectés en USB.

Tous les modems ou modems routeurs connectés par un câble réseau (câble ethernet, RJ45) ou en Wi-Fi ne nécessitent pas d'installation de connexion puisqu'ils sont connectés via la gestion du réseau "local" ou réseau "sans fil".

Voici donc une démarche sous Windows XP pour créer une connexion Internet (nommée connexion "accès distant" sous Windows 98 ou Millenium):



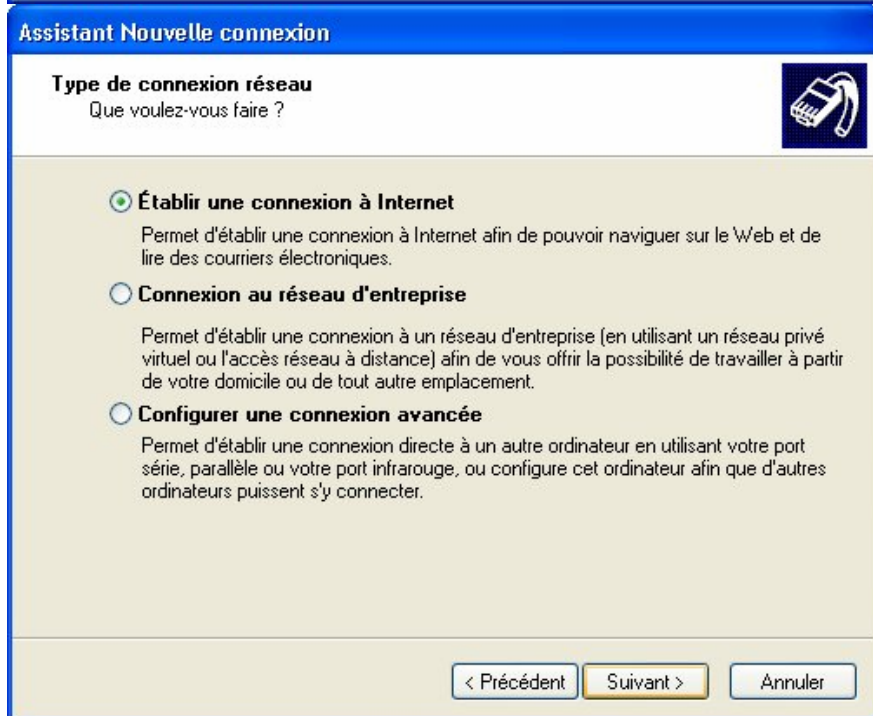
1) Il faut avoir des droits "Administrateur" pour paramétrer une nouvelle connexion sous XP (par défaut).

L'assistant nouvelle connexion de Windows XP sert à configurer manuellement tout type de connexion, dont bien sûr la connexion Internet.

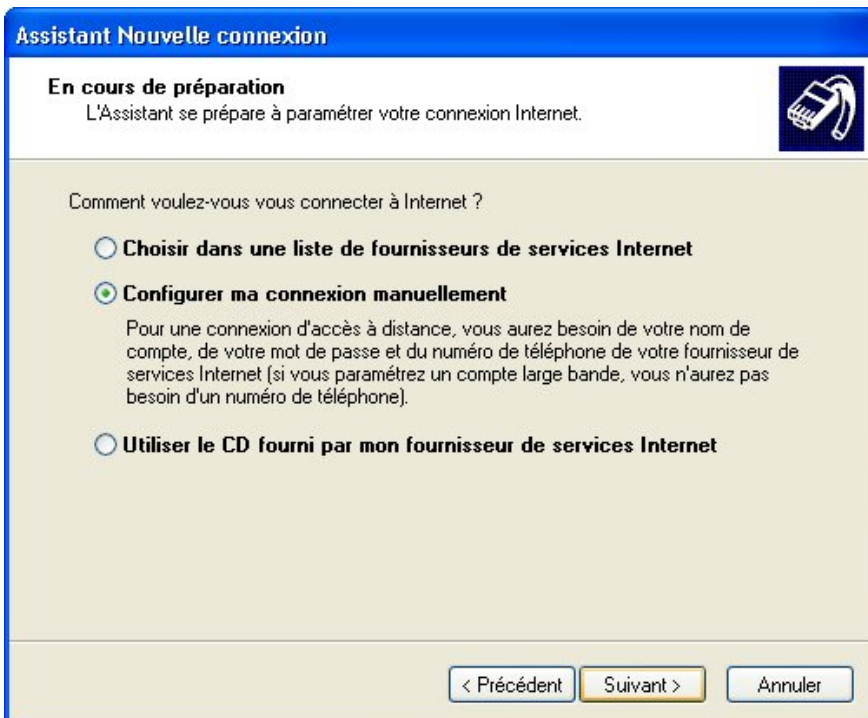
Il existe plusieurs manières d'exécuter l'assistant nouvelle connexion :

- Menu Démarrer / Programmes / Accessoires / Communications / Assistant nouvelle connexion.

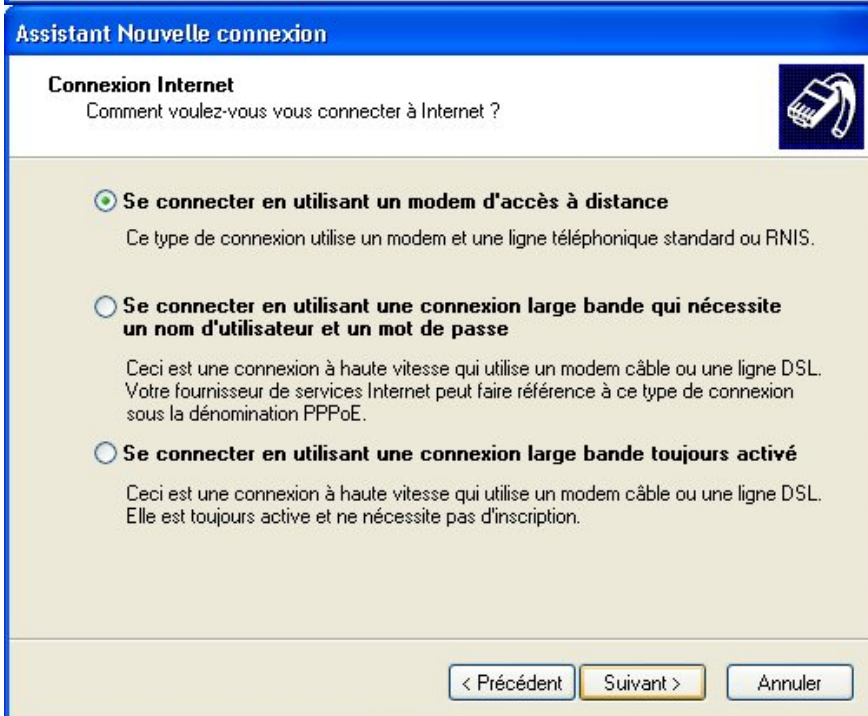
- Dans Internet Explorer, choisir le menu Outils / Options Internet, onglet Connexions, cliquer sur le bouton Configurer (Méthode la plus adaptée pour Windows 98 et Millenium).



2) Choisir l'option : Établir une connexion à Internet et cliquer sur "Suivant".




3) Sélectionner l'option "Configurer ma connexion manuellement" puis cliquer sur le bouton "Suivant".



4) Opter pour l'option "Se connecter en utilisant un modem d'accès à distance" puis cliquer "Suivant".

Assistant Nouvelle connexion

Nom de la connexion
Quel est le nom du service qui vous fournit votre connexion Internet ? 

Entrez le nom de votre fournisseur de services Internet dans la case suivante.

Nom du fournisseur de services Internet


Le nom que vous entrez ici sera le nom de la connexion que vous créez.

< Précédent Suivant > Annuler

5) Dans la zone de saisie texte, inscrire un nom pour la connexion.

Par exemple : Wanadoo.

Assistant Nouvelle connexion

Entrez le numéro de téléphone à composer
Quel est le numéro de téléphone de votre fournisseur de services Internet ? 

Entrez le numéro de téléphone ci-dessous.

Numéro de téléphone :

Vous devrez peut-être inclure un "1" ou l'indicatif régional ou les deux. Si vous n'êtes pas certain d'avoir besoin des numéros supplémentaires, composez votre numéro de téléphone. Si vous entendez un son de modem, le numéro composé est correct.

< Précédent Suivant > Annuler

6) Entrer le numéro de téléphone correspondant aux paramètres de connexion fournis par le FAI.

Pour tout modem USB ADSL le numéro 8,35 (huit virgule trente-cinq) fera l'affaire.

Pour un modem RTC il faut connaître ici le numéro d'accès fourni par le FAI:
par exemple:

* pour "Wanadoo Accès libre" le 0860008484

* pour "Wanadoo Intégrales" le 0860888080

* pour "Free accès libre" le 0860922000

Assistant Nouvelle connexion

Disponibilité de connexion
 Vous pouvez rendre la nouvelle connexion accessible à tous les utilisateurs ou bien uniquement à vous-même.

Une connexion qui est créée pour votre utilisation uniquement est sauvegardée dans votre compte d'utilisateur et n'est pas disponible tant que vous n'avez pas ouvert de session.

Créer cette connexion pour :

Tous les utilisateurs
 Mon utilisation uniquement

< Précédent Suivant > Annuler

7) On peut choisir de configurer cette connexion pour la session Windows en cours, ou toutes les sessions (le plus simple: laisser le choix par défaut : Tous les utilisateurs.)

Cliquer sur le bouton "Suivant".

Assistant Nouvelle connexion

Information de compte Internet
 Vous aurez besoin d'un nom de compte et d'un mot de passe pour vous inscrire à votre compte Internet.

Entrez un nom de compte de fournisseur de services Internet et un mot de passe, notez ces informations et conservez-les dans un endroit sûr. (Si vous avez oublié votre nom de compte existant et votre mot de passe, contactez votre fournisseur de services Internet.)

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Confirmer le mot de passe :

Utiliser ce nom de compte et ce mot de passe lorsque tout utilisateur se connecte à Internet à partir de cet ordinateur :

Établir cette connexion Internet en tant que connexion par défaut

Activer le Pare-feu de connexion Internet pour cette connexion

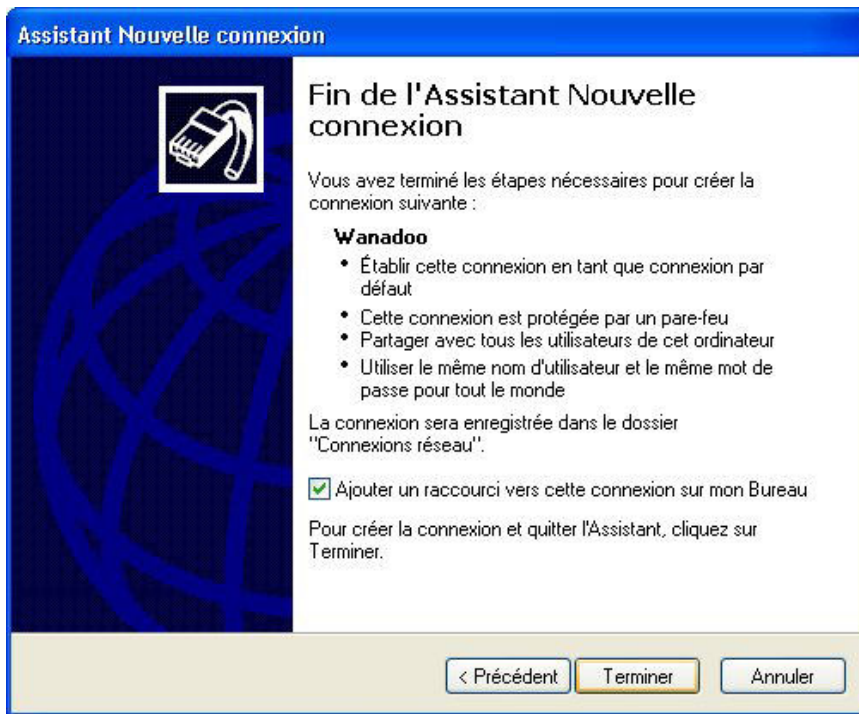
WWW.FAQOE.COM

< Précédent Suivant > Annuler

8) Dans la zone de saisie "Nom d'utilisateur", inscrire l'identifiant réseau (paramètre fourni par le FAI qui commence par "fti/ chez Wanadoo).

Renseigner ensuite le mot de passe qui y est associé et le confirmer en le retapant une deuxième fois.

A moins d'utiliser un pare-feu (firewall) différent de celui de Windows, cocher la case : Activer le pare-feu de connexion Internet pour cette connexion.(case cochée par défaut).



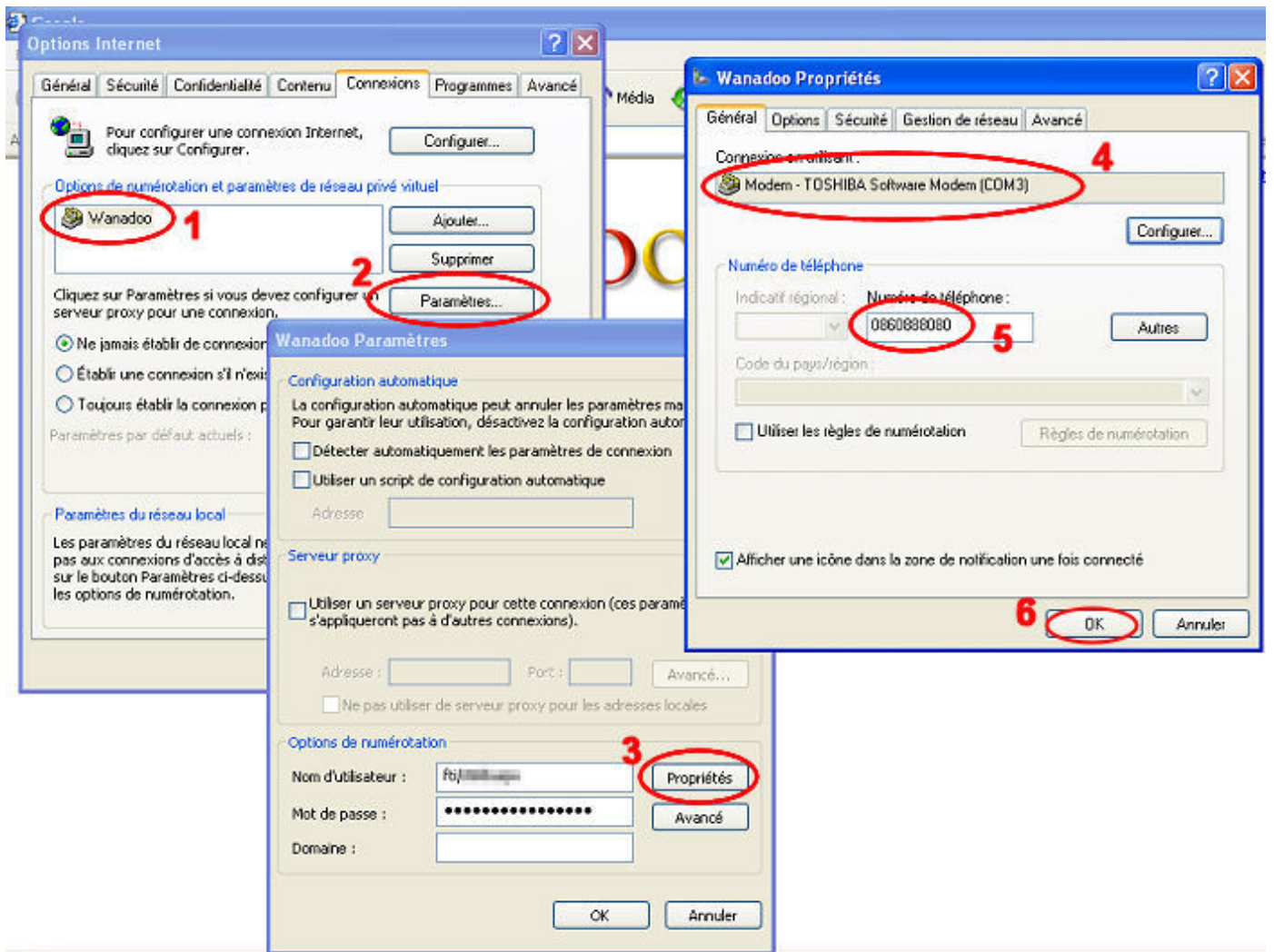
9) On peut laisser la case "Ajouter un raccourci vers cette connexion sur mon Bureau" cochée afin de créer un icône de connexion Internet (pas obligatoire ni forcément très pratique).

Sous Windows XP, le type de modem à utiliser est automatiquement détecté.

Il est toutefois possible de choisir un modem quand il y en a plusieurs (cas d'un ordinateur étant déjà équipé d'un modem interne par exemple):

Dans Internet Explorer, choisir le menu Outils / Options Internet, onglet Connexions.

- 1) Sélectionner la connexion pour laquelle il faut choisir le modem.
- 2) Cliquer sur le bouton "Paramètres".
- 3) Dans la nouvelle fenêtre, cliquer sur le bouton "Propriétés" en face du champ "Nom d'utilisateur".
- 4) Une troisième fenêtre s'ouvre : sélectionner le modem à utiliser pour la connexion.
- 5) Eventuellement inscrire le numéro de téléphone donné par le FAI.
- 6) Valider par OK.



IV. INSTALLER L'ACCES SECURISE

L'accès sécurisé à Internet fait appel à un ordinateur distant, appelé "proxy" dont le rôle est de filtrer toutes les requêtes effectuées par les utilisateurs (écoles connectées à Internet).

Il fonctionne sur le principe d'une liste noire:

- Lorsqu'une école cherche à accéder à une page Web, sa demande est comparée sur le proxy à la liste noire qu'il héberge:
 - * si la page en question est référencée dans la liste, donc elle est interdite : une page "Accès interdit" est alors renvoyée à l'école et par conséquent l'accès à la page Web demandée est interdit.
 - * si la page requise n'est pas trouvée dans la liste noire, elle est autorisée et l'accès est ouvert.

Il va s'agir ici de paramétrer le (les) navigateur(s) Internet pour les forcer à passer systématiquement par le proxy.

A. IDENTIFIER LE TYPE DE CONNEXION

Pour paramétrer efficacement la sécurisation des accès Internet, il faut connaître le type de connexion utilisé:

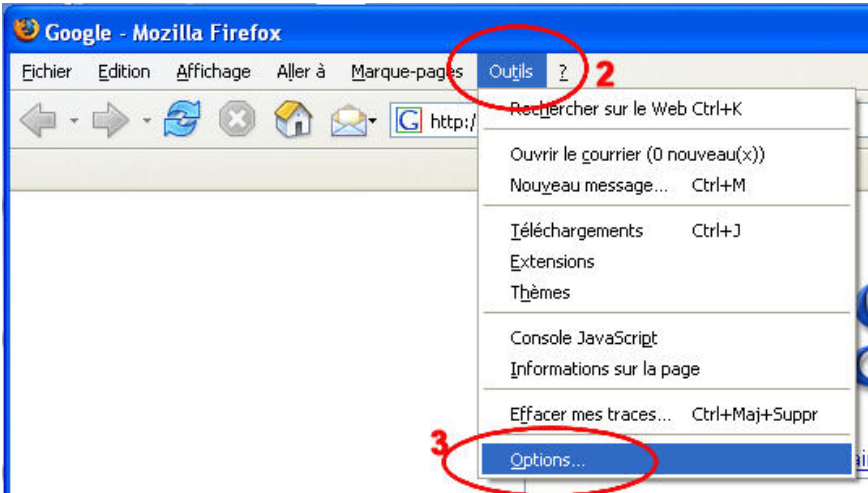
- Connexion RTC ("ancien modem") ou Modem ADSL connecté en USB sur l'ordinateur.
- Connexion ADSL (ou même RTC, mais c'est très rare !) par Modem-Routeur ou en Wi-Fi.

Pour identifier le type de connexion concerné, voir la rubrique "Etat des lieux - Identifier le type de modem".

1. TOUS MODEMS AVEC MOZILLA

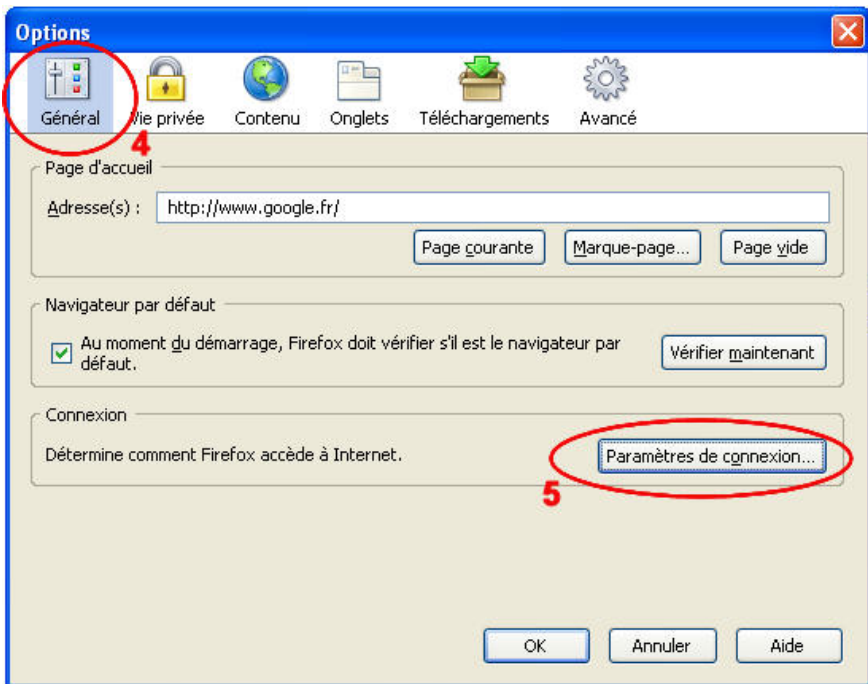


1) Démarrer le navigateur Mozilla.



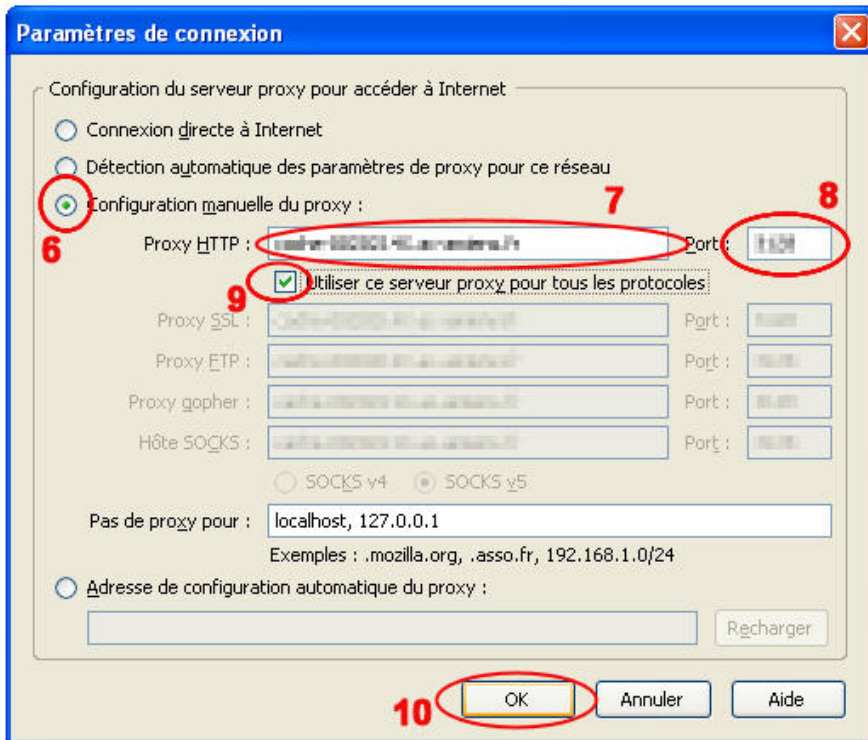
2) Cliquer sur le menu "Outils".

3) Sélectionner "Options".



4) Dans la fenêtre qui apparaît cliquer sur l'icône "Général".

5) Cliquer sur le bouton "Paramètres de connexion".



6) Dans la nouvelle fenêtre cocher la case "Configuration manuelle du proxy:"

7) Entrer ici l'adresse du proxy qui correspond à la circonscription à laquelle est rattachée l'école.

8) Le numéro du port d'entrée sur le proxy.

A noter: contacter l'animateur TICE pour obtenir ces paramètres (7 et 8).

9) Cocher la case "Utiliser ce serveur proxy pour tous les protocoles".

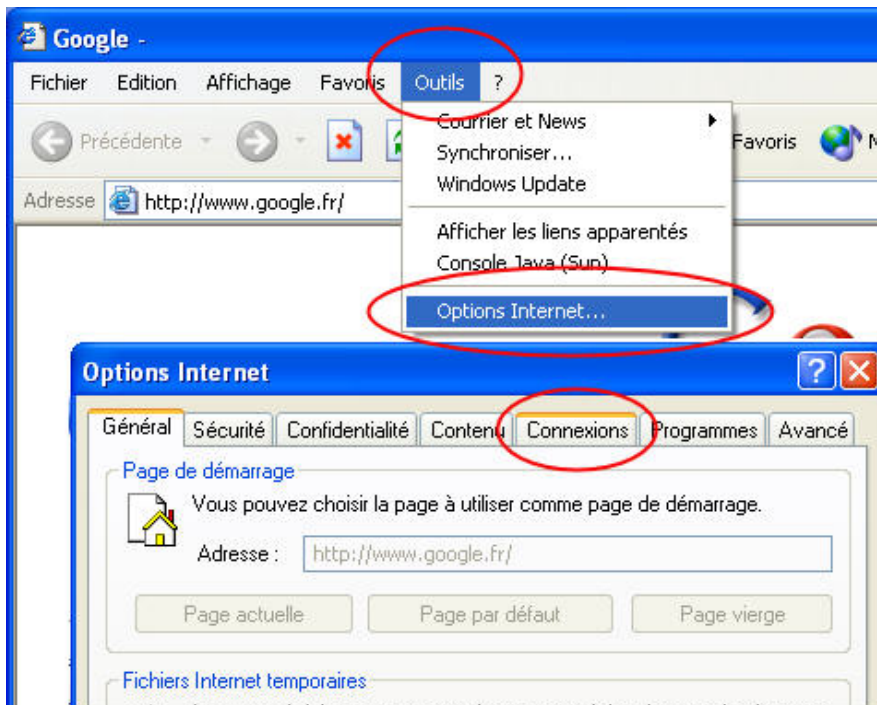
10) Valider par OK.

2. MODEM USB OU RTC AVEC INTERNET EXPLORER

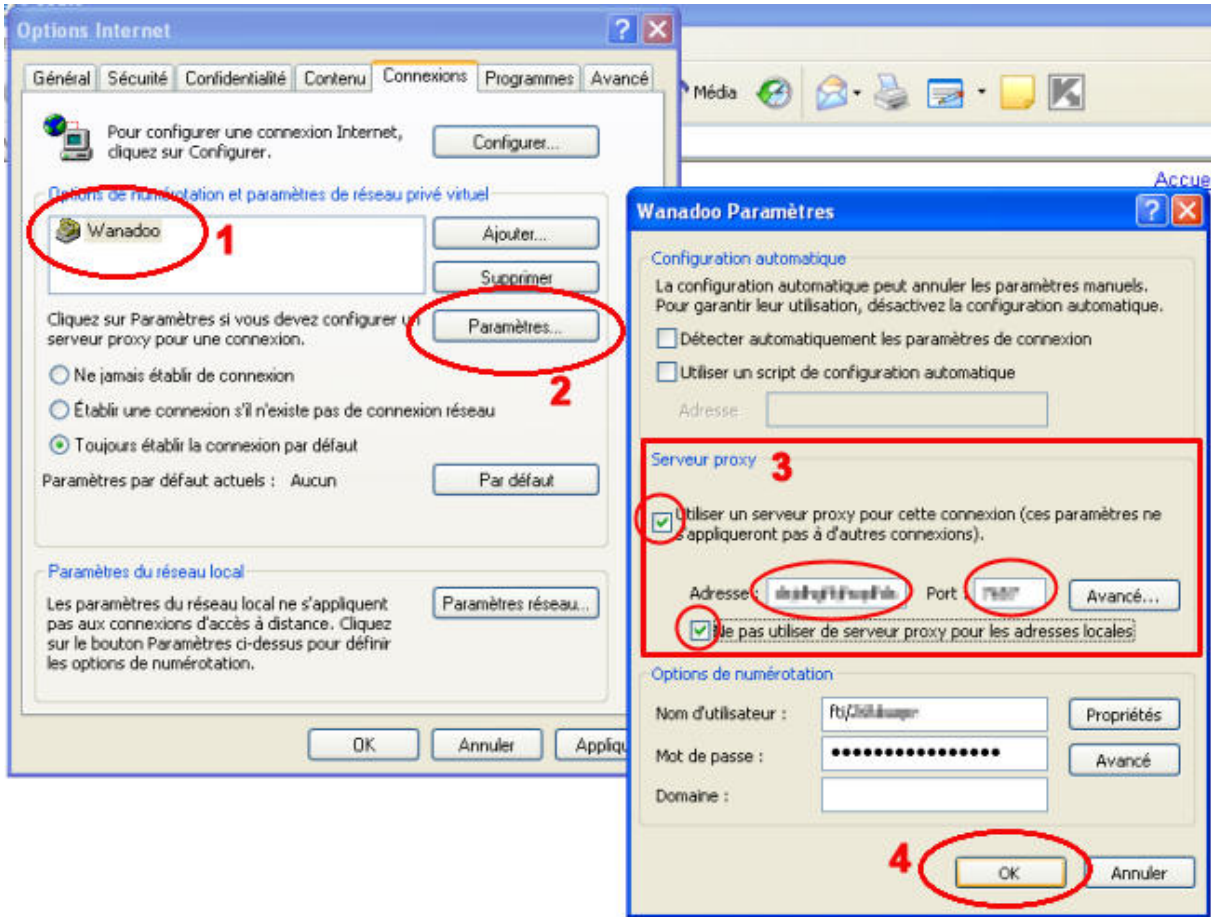
Démarrer Internet Explorer.

Sélectionner le menu "Outils - Options Internet".

Dans la fenêtre qui apparaît cliquer sur l'onglet "Connexions".

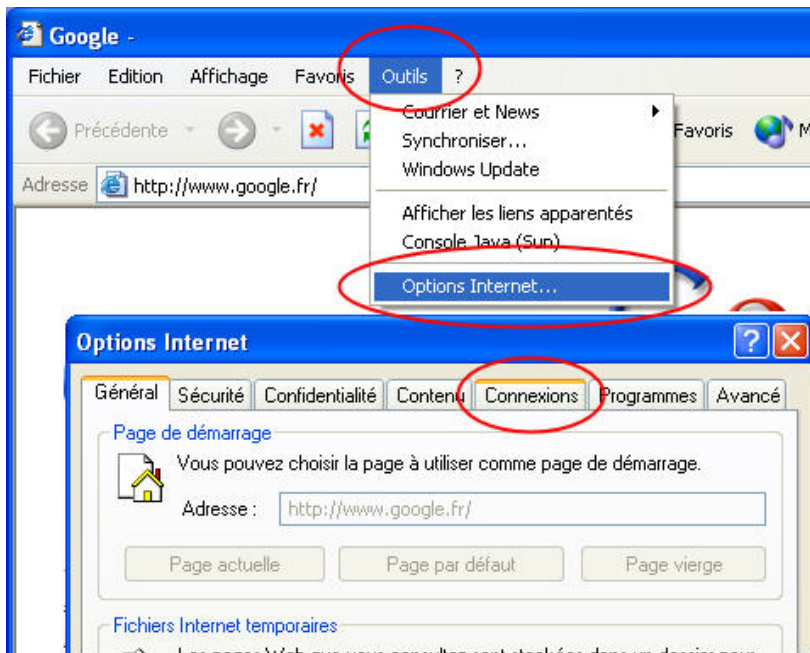


- 1) Sélectionner la connexion utilisée (ici: "Wanadoo").
- 2) Cliquer sur le bouton "Paramètres".
- 3) Sélectionner les 2 cases à cocher ("Utiliser un serveur proxy pour cette connexion ---" et "Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales") puis renseigner les champs "Adresse" et "Port" avec les paramètres correspondant à la circonscription.
- 4) Enfin, valider par "OK".

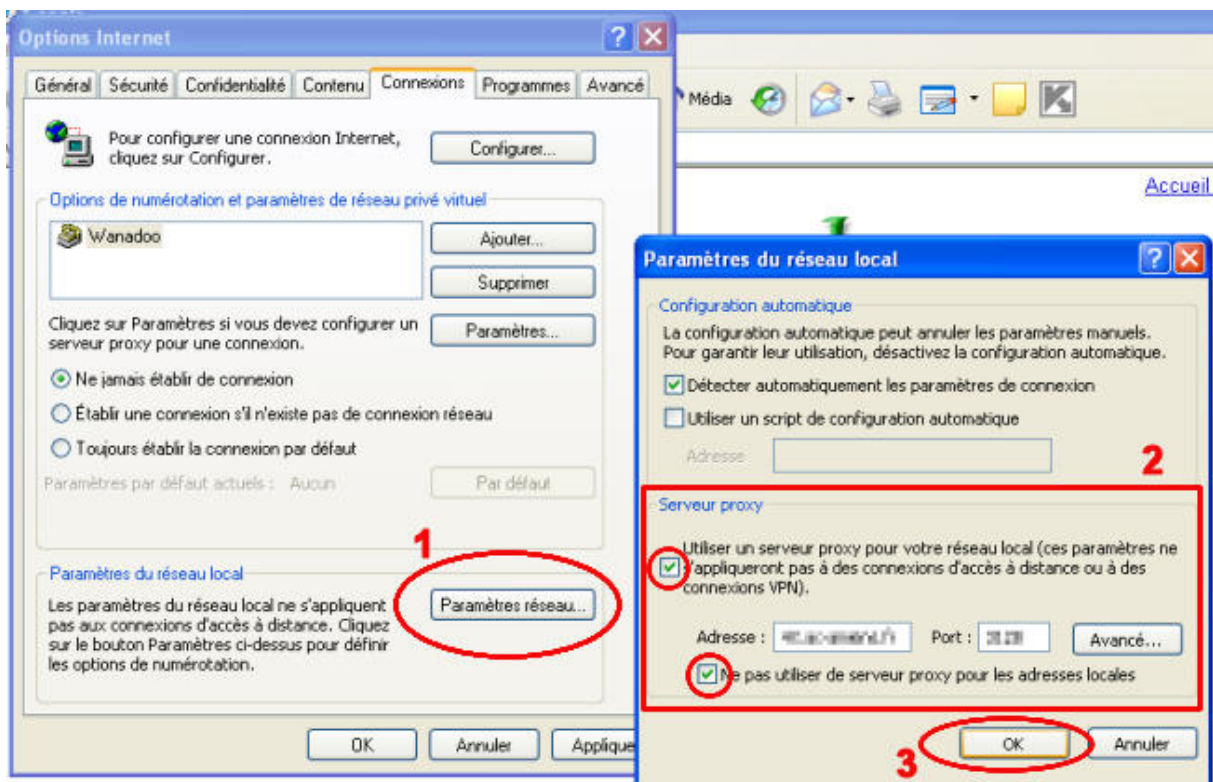


3. MODEM ROUTEUR (CABLE ETHERNET/RESEAU) OU WI-FI AVEC INTERNET EXPLORER

- Démarrer Internet Explorer
- Sélectionner le menu "Outils - Options Internet"
- Dans la fenêtre qui apparaît cliquer sur l'onglet "Connexions"



- 1) Cliquer sur le bouton "Paramètres réseau..."
- 2) Sélectionner les 2 cases à cocher ("Utiliser un serveur proxy pour votre réseau local ---" et "Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales") puis renseigner les champs "Adresse" et "Port" avec les paramètres correspondant à la circonscription.
- 3) Enfin, valider par "OK".



B. PARTICULARITES WINDOWS XP

Sous Windows XP on peut configurer plusieurs sessions qui correspondent par exemple à différents utilisateurs, chacun ayant accès à plus ou moins de programmes ou fonctionnalités de Windows.

Si plusieurs sessions sont présentes il faut installer l'accès sécurisé sur chacune des sessions tour à tour.

Le fait d'installer les paramètres de proxy sur la session "Classe des CE2" ne protégera pas la navigation Internet pour la session "Classe des CM" par exemple.

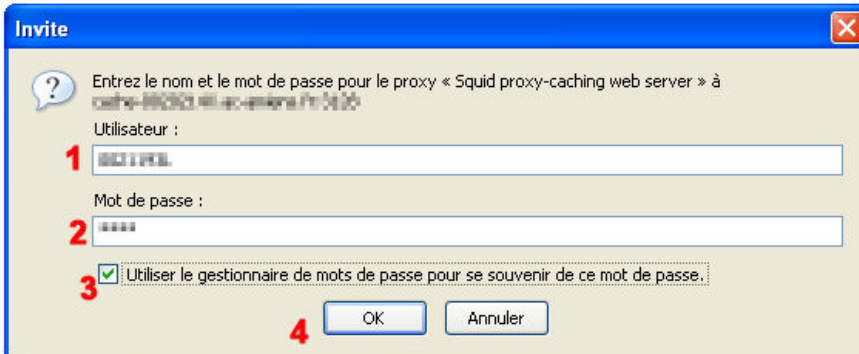
V. TEST DE L'ACCES SECURISE

Maintenant que l'accès sécurisé est en place, il faut tester son bon fonctionnement.
Voici les démarches pour les deux navigateurs les plus utilisés, Mozilla et Internet Explorer.

A. MOZILLA



Démarrer le navigateur Mozilla.

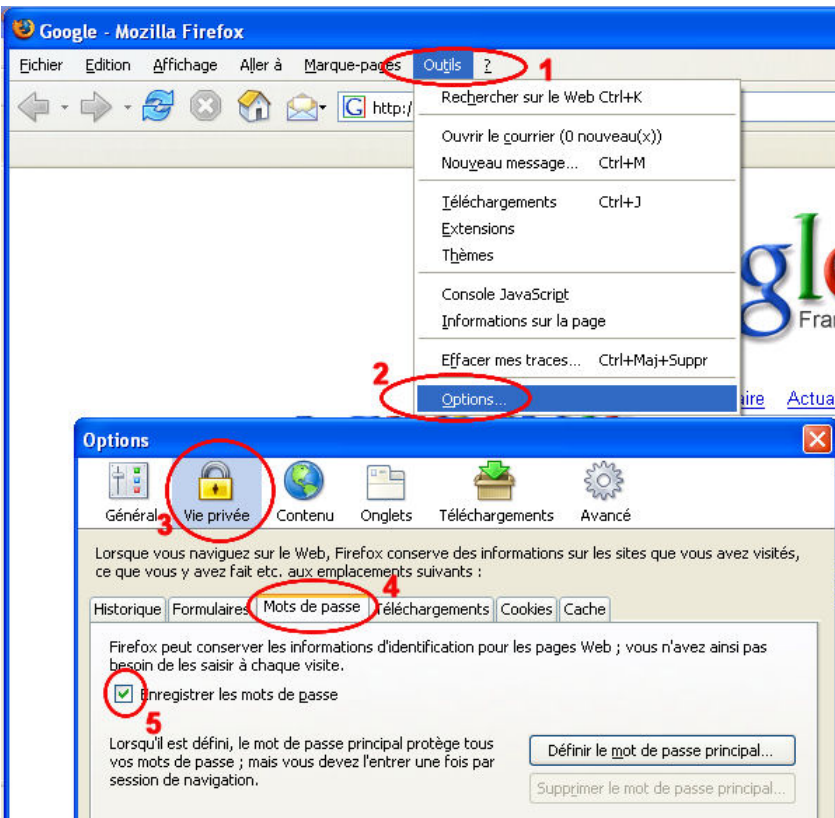


Au premier démarrage après l'installation de l'accès sécurisé une fenêtre demande à être renseignée avec:

- 1) Le nom d'utilisateur spécifique à l'école.
- 2) Le mot de passe qui lui est associé.
- 3) Cocher la case "Utiliser le gestionnaire de mots de passe " pour éviter d'avoir à saisir ces paramètres à chaque démarrage du navigateur Internet.
- 4) Valider par OK.

A noter: si la case à cocher "3" n'apparaît pas il faut alors activer le gestionnaire de mots de passe.
Voir ci-dessous:

Activer le gestionnaire de mots de passe de Mozilla:



- 1) Dans Mozilla sélectionner le menu "Outils".
- 2) Cliquer sur "Options".
- 3) Dans la fenêtre qui apparaît cliquer sur l'icône "Vie privée".
- 4) Choisir l'onglet "Mots de passe".
- 5) Cocher la case "Enregistrer les mots de passe".

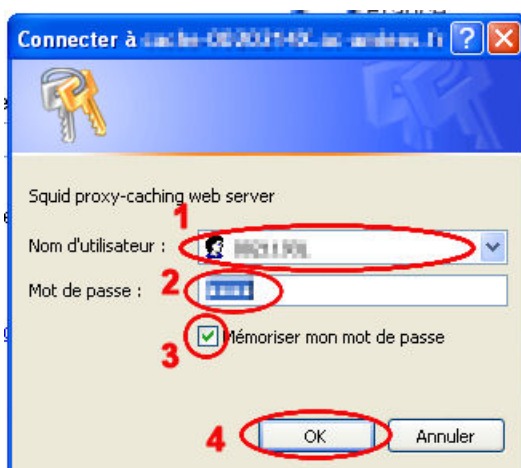


Voici le type de message qu'on obtient à l'écran quand on essaye d'accéder à une page Web dont le contenu est inapproprié.

B. INTERNET EXPLORER



Démarrer Internet Explorer.



Au premier démarrage après l'installation de l'accès sécurisé une fenêtre demande à être renseignée avec:

- 1) Le nom d'utilisateur (spécifique à l'école).
- 2) Le mot de passe qui lui est associé.
- 3) Cocher la case "Mémoriser mon mot de passe" pour éviter d'avoir à saisir ces paramètres à chaque démarrage du navigateur Internet.
- 4) Valider par OK.



Voici le type de message qu'on obtient à l'écran quand on essaye d'accéder à une page Web dont le contenu est inapproprié.